

UGOVOR O POSLOVNOJ SARADNJI - POSREDOVANJU U PRODAJI -

Zaključen, dana _____.2019. godine između:

BRAVOTOURS DOO,

16000 Leskovac, ul. Masarikov trg bb

MATIČNI BROJ: 06079172

PIB: 100526441

Licenca br: OTP/223 od 11.02.2010.

Telefoni: 016/244222, 233800, 233801

Fax: 016/233802

E-mail: bravotours@gmail.com /informacije
bravorezervacije@gmail.com/rezervacije

koga zastupa: Snezana Spasić, direktor

u daljem tekstu: **ORGANIZATOR**

i _____

Mesto i adresa: _____

MATIČNI BROJ: _____

PIB: _____

Licenca br: _____

Telefoni: _____

Fax: _____

E-mail: _____

koga zastupa: _____

u daljem tekstu: **POSREDNIK**

Ugovorne strane su se saglasile o sledećem:

Član 1.

Predmet ovog ugovora je regulisanje prava i obaveza saugovarača koji proističu iz međusobne poslovne saradnje u okvirima registrovanih delatnosti, a povodom zajedničkog istupanja na tržištu, prodaje i realizacije programa putovanja ORGANIZATORA, na način i pod uslovima iz ovog Ugovora.

Bravotours d.o.o. kao ORGANIZATOR putovanja, poseduje licencu Organizatora turističkih putovanja OTP/223 od 11.02.2010. te POSREDNIKU, na osnovu Ugovora, ustupa na dalju prodaju svoje turističke aranžmane i ostale posebno dogovorene turističke usluge iz svoje ponude.

POSREDNIK je u obavezi, da za sve vreme trajanja Ugovora bude registrovan u Registru turizma i da ispunjava sve druge zakonom propisane uslove za obavljanje turističke delatnosti.

Član 2.

Sastavni deo ugovora o posredovanju je kopija licence, Opšti uslovi putovanja, cenovnici i katalog.

ORGANIZATOR se obavezuje da će POSREDNIKU redovno dostavljati sve promene iz cenovnika i kataloga.

POSREDNIK je u obavezi da u programu putovanja naznači da nastupa u svojstvu POSREDNIKA, odnosno da istakne ORGANIZATORA. Pre potpisivanja Ugovora, POSREDNIK je u obavezi da dostavi svoje ID podatke. **POSREDNIK će se pridržavati cenovnika aranžmana koji je dobio od ORGANIZATORA**, osim ukoliko se aneksom ovog Ugovora ne definiše drugačije, ili se javno oglasi niža ili viša cena. POSREDNIK ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana iz ponude ORGANIZATORA drugim turističkim agencijama ili trećim licima.

Član 3.

POSREDNIK se obavezuje da će pre prodaje svakog aranžmana kontaktirati ORGANIZATORA putovanja radi provere slobodnih kapaciteta, osim u slučaju online rezervacija, kada POSREDNIK sam na sajtu ORGANIZATORA proverava slobodne kapacitete i cenu za traženu rezervaciju. POSREDNIK je u obavezi da za svaku rezervaciju dostavi **prijavu** na obrascu – *Bravotours prijava za putovanje* – koji je ORGANIZATOR posebno pripremio, isključivo u pisanoj formi, putem elektronske pošte (bravorezervacije@gmail.com) ili putem fax-a.

Prijava mora biti overena i potpisana od strane POSREDNIKA kao i potpisana od strane korisnika usluge. POSREDNIK je obavezan da obavesti korisnike usluga o svim eventualnim izmenama u programu putovanja kao i o svim bitnim novonastalim činjenicama vezanim za realizaciju putovanja odmah po saznanju za ove promene, u suprotnom je dužan da ORGANIZATORU nadoknadi eventualnu štetu koju bi ovaj pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze.

Član 4.

Rezervacija se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja predračuna POSREDNIKU od strane ORGANIZATORA, a definitivno potvrđenom isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžamana. Prilikom prijave putnik je u obavezi da odabere način plaćanja. Započeti način plaćanja ne može se menjati naknadno. Rezervacija je konačna uplatom avansa.

POSREDNIK je u obavezi da naplaćeni iznos avansa ili kompletnog iznosa ukupne cene, u zavisnosti od predviđenog načina plaćanja prema programu putovanja, po odbitku svoje provizije a na osnovu predračuna **ODMAH**, a najkasnije u roku od 48 sati od prijema predračuna, uplati na tekući račun ORGANIZATORA: 160-5213-54 **Banca Intesa AD** Beograd ili 285-257100000040-03 **Sberbank** sa pozivom na broj predračuna/potvrde-ugovora o putovanju.

Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Banca Intesa za efektivu na dan uplate, prema Zakonu o deviznom poslovanju.

U slučaju neplaćanja minimalnog iznosa određenog programom putovanja, u predviđenom roku, ORGANIZATOR će smatrati rezervaciju nevažećom i nema obavezu obaveštavanja POSREDNIKA.

U slučaju odabranog odloženog načina plaćanja, ostatak iznosa neuplaćenog dela aranžmana POSREDNIK je dužan uplatiti po dinamici koja je predviđena uslovima plaćanja iz programa putovanja.

Za svaku uplatu, POSREDNIK je u obavezi da prethodno proveri prodajni kurs evra na dan uplate.

U slučaju neplaćanja celokupnog iznosa u predviđenom roku, ORGANIZATOR nije u obavezi da realizuje aranžman a klijent postaje obaveza POSREDNIKA.

Član 5.

POSREDNIK je u obavezi da obavesti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana POSREDNIKU ili direktno i isključivo na račun Bravotours-a.

ORGANIZATOR će po izvršenoj uplati aranžmana u celosti dostaviti POSREDNIKU konačni račun i vaučer za uplaćenu uslugu.

POSREDNIK je u obavezi da klijentu **preda isključivo vaučer ORGANIZATORA**, na osnovu koga će korisnik dobiti plaćenu uslugu u mestu boravka. POSREDNIK je u obavezi da ORGANIZATORU dostavi broj fiskalnog računa koji je izdao korisniku za navedenu uslugu.

Član 6.

ORGANIZATOR je u obavezi da POSREDNIKU odobri proviziju za prodate aranžmane unapred dogovorenu za svaki ponuđeni aranžman. Iznos provizije će biti izražen u paušalnom iznosu ili kao procenat od cene ugovorenog aranžmana ili turističke usluge, u iznosu od 5-10%.

Ekstra provizija (veća od 10%) obračunava se na promet smeštajnih kapaciteta i isplaćuje se na kraju sezone. Ekstra provizija se **ne odnosi** na: last minute, first minute, specijalne ponude, early booking i druge vrste popusta, kao ni na cene koje su već formirane sa popustom, i u cenovniku su označene * (zvezdicom) a predstavljaju cenu za paket – smeštaj i prevoz po osobi, kao i na prodaju hotelskog smeštaja iz online ponude hotela.

Za aranžmane GRČKA LETO 2019. - apartmanski smeštaj, isključivo za smeštaj, ugovara se prema prometu i to:

promet do 10.000 eur	PROVIZIJA 10 %
od 10.001 eur do 12.000 eur	PROVIZIJA 11 %
od 12.001 eur do 15.000 eur	PROVIZIJA 12 %
od 15.000 eur do 20.000 eur	PROVIZIJA 14 %
od 20.000 eur i više	PROVIZIJA 15 %

Član 7.

POSREDNIK će prilikom prodaje aranžmana svojim klijentima prezentovati i uručiti program putovanja, Opšte uslove putovanja ORGANIZATORA, Ugovor o putovanju i Garanciju putovanja. ORGANIZATOR ne preuzima odgovornost za eventualna netačna usmena objašnjenja POSREDNIKA o sadržaju aranžmana i Opštim uslovima putovanja. Za sve eventualne posebne zahteve korisnika usluga, POSREDNIK mora imati pismenu potvrdu ORGANIZATORA – za svaki konkretan slučaj. ORGANIZATOR će pružiti samo usluge navedene u programu putovanja.

Član 8.

POSREDNIK ima obavezu doslovnog i striktnog poštovanja Opštih uslova putovanja ORGANIZATORA, a naročito odredbi vezanih za otkaz aranžmana u pogledu razloga odustanka, rokova i visine povraćaja sredstava. U protivnom, POSREDNIK je u obavezi da ORGANIZATORU nadoknadi štetu. U slučaju pismenog prigovora klijenta – dostavljenog u roku od 8 dana po povratku sa putovanja POSREDNIKU – POSREDNIK je dužan isti proslediti odmah fax-om ili e-mail-om a potom i poštom, kako bi ORGANIZATOR mogao postupiti u skladu sa zakonskim obavezama i zakonom propisanim rokovima.

POSREDNIK je u obavezi da na dan pre početka putovanja proveri mesto i vreme polaska autobusa, ili drugog prevoznog sredstva, kao i mesto i vreme ulaska putnika u prevozno sredstvo, na usputnim stanicama, i o tome odmah obavesti putnike. U slučaju da putnik nije pravilno i pravovremeno obavešten POSREDNIK je dužan nadoknaditi nastalu štetu ORGANIZATORU.

Član 9.

POSREDNIK je dužan da uz ugovor o putovanju uruči putniku polisu (može biti naznačeno i u okviru Ugovora) – GARANACIJU ORGANIZATORA putovanja, izdatu od YUTA-e, vezano za insolventnost i naknade štete putniku u visini od 300.000 eur, osiguranu kod DDOR Novi Sad. POSREDNIK je dužan da prilikom prodaje aranžmana odmah pošalje ORGANIZATORU sve podatke o aranžmanu i putnicima predviđene Zakonom o turizmu, kako bi se za njih obezbedila polisa osiguranja putovanja i uplata.

Član 10.

Sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Ugovorom podležu odredbama Zakona o obligacionim odnosima i Zakona u turizmu.

Član 11.

Ugovorne strane se obavezuju da će medjusobnu poslovnu saradnju ostvariti u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i postupajući sa pažnjom dobrog privrednika u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Ovo podrazumeva i obavezu čuvanja poslovne tajne i podataka čije bi neovlašćeno saopštavanje trećim licima moglo štetiti poslovanju i ugledu ugovornih strana.

U slučaju spora stranke ugovaraju nadležnost suda u sedištu ORGANIZATORA putovanja.

Član 12.

Ovaj ugovor se zaključuje na određeno vreme, za tekuću 2019. godinu, čime prestaju da važe svi prethodno sklopljeni ugovori o posredovanju između agencije Bravotours kao ORGANIZATORA i druge agencije kao POSREDNIKA. Ugovor je sačinjen u dva istovetna primerka (za svaku ugovornu stranu) te stranke pošto su ugovor pročitale i utvrdile da predstavlja njihovu saglasno izraženu volju isti bez primedbi potpisuju.

Za ORGANIZATORA,
Snežana Spasić
direktor

Za POSREDNIKA,