



Tradicija kvaliteta • Standard budućnosti

Na osnovu člana 45. stav 1 tačka 5 a Zakona o turizmu ("Sl. Glasniku RS", broj 36/2009, 84/2015), u skladu sa čl. 9. Pravilnika o vrsti I uslovima garancije putovanja, ("Sl. glasniku RS", broj 2/2016), Organizator putovanja BRAVOTOURS DOO iz Leskovca, ul. Masarikov trg bb, sa licencom br. 223/2010 od 11.02.2010. godine po Ugovoru o putovanju broj 0034/2018 ima garanciju putovanja u slučaju insolventnosti i naknade štete.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garanciju putovanja u visini 300.000 eur pa prema opštim uslovima putovanja i programom putovanja po ugovoru o garanciji putovanja br. 0034/2018 od 25.01.2018. godine zaključen sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA" Beograd, ul. Kondina br. 14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011/3228 686, 011/3228 687 prijavom na adresu YUTA, Beograd, Kondina br. 14 ili na mail garancijaputovanja@yuta.rs. Polisa br. 300059757 od 25.01.2018. Akcionarskog društva za osiguranje DDOR Novi Sad, Bul. Mihajla Pupina br. 8. Plaćanje naknade iz osiguranja vršiče se po srednjem kursu NBS.

Ovom garancijom putovanja za slučaj insolventnosti se obezbeđuje:

- troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji i inostranstvu, u mesto polaska;
- potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao;
- potraživanja uplaćenih sredstava putnika, u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja;
- potraživanja razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Garancijom putovanja radi naknade štete obezbeđuje se naknada štete koja je prouzrokovana putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja i to naknada:

- potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje osiguranik nije realizovao;
- potraživanja razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Period pokriva garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

Za pomoć, hitne i druge slučajeve, kao i reklamacije Putnik može kontaktirati Organizatora preko tel. broja +38116 244 222, faksa +38116 233 802, radnim danima od 09h do 19h, subotom od 09h do 15h po srednjeevropskom vremenu ili preko e-maila: bravotours@gmail.com.

Potpisivanjem ugovora o putovanju, putnik potvrđuje da mu je uručena potvrda garancije putovanja i da u celosti prihvata posebne uslove **Akcionarsko društvo za osiguranje DDOR Novi Sad**. Potvrda se odnosi na sve putnike koji su obuhvaćeni ugovorom o putovanju pod navedenim brojem.

Organizator putovanja:

