

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći.

Potrošač ne može da zahteva umanjenje cene ako nesavesno propusti da ukaže na odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja.

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku od mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga, ne može zahtevati umanjenje cena iz člana 104 Zakona o zaštiti potrošača, raskid ugovora iz člana 105 ovog zakona i naknadu štete iz člana 107 ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1 ovog člana ne može staviti potrošaču na teret.

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacije, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa ili slip i sl.). Prodavac je dužan da najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

MESTO ODREĐJENO ZA PRIJEM REKLAMACIJE

„Bravotours“ d.o.o Masarikov trg bb 16000 Leskovac

tel. 381/16/244-222, 16/243-448

tel.fax 381/16/233-800

mail: bravotours@gmail.com

Ovlašćeno lice: Spasić Snežana, a u odsustvu Vasiljević Vesna, Nikolić Suzana.

ODUSTANAK POTROŠAČA OD PUTOVANJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Ako potrošač odustane od ugovora zbog okolnosti koje nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi da su postojale u vreme zaključenja ugovora predstavljale opravdan razlog da ne zaključi ugovor kao i u slučaju ako potrošač organizator odnosno posrednik obezbedi odgovarajuću zamenu, organizator ima pravo isključivo na naknadu stvarnih troškova.

Okolnosti iz prethodnog stava smatraće se iznenadna bolest i smrt putnika i njegovog krvnog srodnika u pravnoj liniji a u pobočnoj liniji do drugog stepena zaključno bračnog druga ili tazbinskog srodnika do drugog stepena zaključno usvojenika, usvojioca, elementarna nepogoda, zvanično proglašeno vanredno stanje zemlje putovanja.

Datum pismenog otkaza Ugovora predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada Organizatoru.

GENERALNI IZNOS NAKNADE je izražen procentualno po skali otkaza u odnosu na ukupnu cenu putovanja i to: naknada samo učinjenih administrativnih troškova, ako se putovanje otkáže do 45 dana pre početka putovanja (blagovremeni odustanak), 10 % ako se putovanje otkáže od 44 do 30 dana pre početka putovanja, 20% ako se otkáže 29 do 20 dana pre početka putovanja, 40% ako se otkáže 19 do 15 dana pre početka putovanja, 80 % ako se otkáže 14 do 10 dana pre početka putovanja, 90 % ako se otkáže 9 do 6 dana pre početka putovanja, 100 % ako se otkáže 5 do 0 dana pre početka putovanja ili u toku putovanja.

Ako je nekim drugim stavom ugovora utvrđjena specifična skala za hotel koji je predmet rezervacije, primenjuje se specifična skala a generalna skala nije važeća.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garanciju putovanja u visini 300.000 eur pa prema opštim uslovima putovanja i programom putovanja po ugovoru o garanciji putovanja br. 0034/2016 od 25.01.2016. godine zaključen sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacionom turističkih agencija PU “YUTA” Beograd, ul. Kondina br. 14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU “YUTA”, 011/3228 686, 011/3228 687 prijavom na adresu YUTA, Beograd, Kondina br. 14 ili na mail garancijaputovanja@yuta.rs. Polisa br. 300049816 od 25.01.2016. Akcionarskog društva za osiguranje DDOR Novi Sad, Bul. Mihajla Pupina br. 8. Plaćanje naknade iz osiguranja vršiće se po srednjem kursu NBS.